

キャナルシティ博多 外国人観光客向け案内所 10月21日オープン 「キャナルツーリストラウンジ」でサービス強化

福岡地所株式会社（本社：福岡市博多区 代表取締役 榎本一郎）が運営する商業施設「キャナルシティ博多」は、10月21日(金)に、訪日外国人観光客を対象とした観光案内所をオープンいたします。



「キャナルツーリストラウンジ」提供サービス ※金額は予定価格・税抜

①観光案内 ※無料

キャナルシティ博多内の案内および、九州・福岡の観光情報やイベント情報を提供いたします。また、「ラーメン」「寿司」など、外国の方からのお問い合わせの多いテーマについて、資料やマップを設置し、専門の常駐コンシェルジュがお客様のご要望に対応いたします。

②カフェラウンジ ※有料（200円～）

お買い物・観光の合間にひと休みいただけるスペースをご用意いたします。ほうじ茶や抹茶ラテ、日本酒などのドリンクや軽飲食をお手軽な価格で提供するほか、厳選された土産品の販売を行います。

③和文化体験 ※有料（メニューにより1,000～3,000円）

和装や書道、折り紙体験等、日本ならではの文化体験ができるサービス。事前予約、当日参加も可能です。

④日本語・多言語教室 ※有料（30分/500円）

外国人旅行客を対象とした旅行に便利な日本語レクチャーと、日本人を対象とした便利な外国語レクチャーを3カ国語（英・中・韓）で行います。

⑤ツアー・民泊紹介

旅行代理店と提携し、ラウンジ内にパンフレット等を設置。

⑥手荷物預かり・配送 ※有料（手荷物預かり1日/500円）

手荷物預かり、次の宿泊地や空港への配送サービス。

本件に関する報道関係者お問い合わせ

福岡地所株式会社 商業事業本部 広報

TEL : 092-272-2801（平日 8:00～18:00） FAX : 092-272-5553

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉 1-2-25 URL <http://www.fukuokajisho.com/>

「キャナルツーリストラウンジ」施設概要

名称： CANAL TOURIST LOUNGE (キャナルツーリストラウンジ)
 場所： 福岡市博多区住吉1-2-25 キャナルシティ博多内
 (キャナルシティ・ビジネスセンタービル) 1F
 開業日： 10月21日(金)
 営業時間： 10:00～21:00
 運営会社： 株式会社イースト <http://www.east-inc.jp/>
 面積： 約100㎡
 対応言語： 英語・中国語・韓国語 (英語は常駐)

キャナルシティ博多概要

名称	キャナルシティ博多
開業	1996年4月20日 増床(イーストビル) 2011年9月30日
所在地	福岡市博多区住吉1-2
事業主体	福岡地所株式会社、福岡リート投資法人
運営管理	福岡地所株式会社
デザイン	ザ・ジャーディ・パートナーシップ社(米国)他
敷地面積	敷地面積 約43,500㎡ 延床面積 約252,500㎡
オフィシャルサイト	http://www.canalcity.co.jp/
営業時間	ショッピング 10:00～21:00 レストラン 11:00～23:00 ※一部店舗により異なる
主な施設	<ul style="list-style-type: none"> ■専門店・飲食店・大型店(約250店/2016年10月時点) キャナルシティオーパ、MUJI、ラオックス、スーパースポーツゼビオ、ユニクロ、H&M、ZARA、フランフラン、ラーメンスタジアム他 ■映画館・劇場・アミューズメント ユナイテッド・シネマ キャナルシティ 13、キャナルシティ劇場、タイトーステーション ■ホテル キャナルシティ・福岡ワシントンホテル、グランドハイアット福岡 ■オフィス・ショールーム
駐車場	一般駐車場 約1,300台収容 大型バス駐車場 約20台収容
免税実施店	143店(うち一括カウンター利用 106店)
決済対応	<ul style="list-style-type: none"> ・銀聯カード ・新韓カード ・多通貨決済(14通貨)
利便情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語ウェブサイト(4言語) ・外国語アナログサイネージ(4言語) ・外国語デジタルサイネージ(4言語) ・外国語フロアガイド(4言語) ・SNS「微信(WeChat)」 ・ラーメンスタジアム券売機の外国語表示(4言語) ・観光バス駐車場

本件に関する報道関係者お問い合わせ

福岡地所株式会社 商業事業本部 広報

TEL : 092-272-2801 (平日 8:00～18:00) FAX : 092-272-5553

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉1-2-25 URL <http://www.fukuokajisho.com/>